

Regulamin

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym i określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
2. Warunkiem świadczenia Usługi jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu oraz zawarcie Umowy Licencyjnej i zlecenia.
3. Czasem właściwym dla Usługodawcy jest CET (Central European Time).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 10.06.2018. Jeżeli Umowa Licencyjna lub zlecenie zostały zawarte przed okresem obowiązywania Regulaminu pozostają one ważne.
5. Użyte w Regulaminie i załącznikach definicje należy rozumieć w następujący sposób:
 - a. **Usługodawca** – Amer Robert Niedziński, ul. Sosnowa 8, 05-807 Podkowa Leśna, NIP: 534-181-22-27,
 - b. **Regulamin** – niniejszy dokument,
 - c. **Aplikacja** – program komputerowy dostępny poprzez Internet, działający po zalogowaniu,
 - d. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji przez Usługodawcę dla Firm zgodnie z przepisami prawa oraz na zasadach określonych w Regulaminie,
 - e. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
 - f. **Umowa Licencyjna** – odrębny dokument regulujący zasady korzystania z Aplikacji,
 - g. **Firma** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą albo osoba fizyczna reprezentująca osobę prawną bądź jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zgodnie z prawem jest zdolna do zawarcia Umowy z Usługodawcą. Firma jest właścicielem Konta Użytkownika przypisanego do Konta Firmy,
 - h. **Osoba trzecia** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej w rozumieniu przepisów prawa polskiego inna niż Użytkownik i Usługodawca,
 - i. **Użytkownik** – Firma lub Użytkownik upoważniony przez Firmę,
 - j. **Konto** – zbiór zasobów i ustawień zapisanych w bazie danych Usługodawcy dla Użytkownika w ramach korzystania przez niego z Usługi. Dostęp do Konta możliwy jest po zalogowaniu,
 - k. **treści cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej,
 - l. **dane osobowe** – dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby fizycznej w sposób pośredni lub bezpośredni,
 - m. **siła wyższa** – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), na którego wystąpienie nie ma wpływu Usługodawca (np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, oberwanie chmury, zamieszki, działania organów cywilnych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu), cyberataki (np. DDOS), działania lub/i zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, inne zdarzenia losowe,
 - n. **system teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Użytkownika,

- o. **świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywaniem danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub/i transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej,
- p. **cookies** – niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez serwer www i zapisywane po stronie przeglądarki Użytkownika,
- q. **adres e-mail** – adres poczty elektronicznej (aktywny adres e-mail),
- r. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2. Wymagania techniczne

Do prawidłowego działania Usługi wymagane jest korzystanie z Aplikacji i urządzenia posiadającego dostęp do Internetu, z włączoną obsługą cookies w przeglądarce internetowej.

§3. Rejestracja i logowanie

1. Na etapie zawierania zlecenia nadawany jest login oraz dodatkowy login (rejestracja automatyczna).
2. Użytkownik może zmienić hasło przy pierwszym i kolejnym logowaniu.
3. W przypadku zmiany adresu e-mail należy skontaktować się z Usługodawcą.

§4. Zakres i rodzaj świadczonej Usługi

1. Usługa polega na przeglądaniu zasobów Internetu i wyświetlaniu nagłówków ogłoszeń nieruchomości dostępnych w Internecie (wyszukiwarka). Na tym etapie nie są prezentowane dane osobowe. Użytkownik może zaimportować do Aplikacji ogłoszenia, które go interesują celem późniejszego grupowania ogłoszeń lub ich przeglądania zgodnie ze swoimi preferencjami. Użytkownik może usunąć zaimportowane ogłoszenia w dowolnym momencie.
2. Usługa jest płatna zgodnie ze zleceniem.

§5. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony do momentu usunięcia Konta lub rozwiązania Umowy Licencyjnej. Usunięcie Konta skutkuje rozwiązaniem Umowy dla Użytkownika.
2. Firma lub Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie z zastrzeżeniem, że jeżeli Użytkownik przypisany do Firmy ma aktywną subskrypcję za korzystanie z Aplikacji zgodnie ze zleceniem to rozwiązanie Umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia, tj. następuje z końcem upływu okresu rozliczeniowego za dany miesiąc.
3. W przypadku braku płatnej subskrypcji rozwiązanie Umowy następuje bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§6. Opłaty

1. Opłaty wnoszone są zgodnie ze zleceniem.
2. Płatności rozliczane są przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
3. Firma zgadza się na otrzymywanie faktur lub/i innych dokumentów księgowych drogą

elektroniczną.

§7. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:
 - a. zarządzania swoim Kontem,
 - b. korzystania z Aplikacji, w tym Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Licencyjną oraz zleceniem,
 - c. kierowania zapytań do działu pomocy technicznej lub/i wnoszenia reklamacji,
 - d. wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. posługiwać się danymi lub/i danymi osobowymi, co do których ma pełne prawo posługiwania się (nie może naruszać praw osób trzecich),
 - b. w przypadku gdy jest administratorem danych w rozumieniu RODO dopełnić obowiązków informacyjnych i innych określonych przepisami prawa,
 - c. uprzednio sprawdzić czy spełnia wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji, w tym Usługi,
 - d. nie korzystać z Aplikacji w sposób zakłócający funkcjonowanie Usługi,
 - e. nie korzystać z Aplikacji, w tym Usługi w sposób naruszający prawo,
 - f. korzystać z Aplikacji, w tym Usługi zgodnie z przeznaczeniem, zgodnie z prawem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego. Zabrania się, w szczególności korzystania z Usług w celu prowadzenia działalności terrorystycznej, sabotażowej bądź innej działalności przestępczej jak i dokonywania jakichkolwiek naruszeń prawa oraz popełniania deliktów,
 - g. aktualizować dane, w tym dane osobowe,
 - h. nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami, a także naruszających dobra osobiste innych Użytkowników, osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy albo innych Użytkowników lub osób trzecich,
 - i. nie uzyskiwać dostępu do Kont innych Użytkowników, które nie są zarządzane przez Użytkownika (np. poprzez łamanie Hasła),
 - j. nie generować nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą dostępna jest Usługa,
 - k. utrzymywać swoje dane dostępowe w tajemnicy,
 - l. nie udostępniać innym Użytkownikom i osobom trzecim swojego Konta.
3. Prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikowi nie mogą być przeniesione na innych Użytkowników lub/i osoby trzecie. Oznacza to, że Użytkownik nie może przekazać / odsprzedać / zbyć swojego Konta na rzecz innego podmiotu. Usługodawca jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

§8. Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca nie ingeruje w żadne Konto Użytkownika i zgromadzone na nim informacje za wyjątkiem gdy Użytkownik go o to poprosi z uwagi na problemy techniczne. Zmiany wprowadzane przez Usługodawcę zawsze wynikają jednak z inicjatywy i są dokonywane w zakresie o jaki poprosi Użytkownik.
2. Usługodawca ma prawo do:
 - a. informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o nowych funkcjonalnościach Aplikacji lub ważnych powiadomieniach związanych z Aplikacją,
 - b. pytania Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania z Aplikacji, w tym Usługi oraz działania pomocy technicznej. Opinie mogą być

- zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego,
- c. badania sposobu korzystania z Aplikacji, w szczególności poprzez zbieranie anonimowych informacji pozwalających udoskonalać Usługi funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielczość ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki itd.),
 - d. według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usługi, jeżeli nie powoduje to obniżenia jakości realizowanej Usługi na rzecz Użytkownika,
 - e. wykorzystania danych Użytkownika dodanych przez niego do Konta zgodnie z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, o których mowa w §11 Regulaminu,
 - f. usunięcia Konta zgodnie z Regulaminem.
3. Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usługi w sposób stały i nieprzerywany.
 4. Usługodawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości bądź części Aplikacji, w tym Usługi z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby ta niedostępność była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkownika.
 5. Usługodawca może podejmować inne czynności i działania na zasadach określonych w Regulaminie.

§9. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji, w tym Usługi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niepoprawnie wpisane dane przez Użytkownika,
 - b. brak dostępu do sieci Internet przez Użytkownika albo ograniczenia w jego dostępności,
 - c. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Użytkownika, które stanowią podstawę do korzystania z Aplikacji, w tym Usługi,
 - d. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek ujawnienia hasła do Konta Użytkownika, które nastąpiły z jego winy,
 - e. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działań bądź jego zaniechań, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Aplikacji,
 - f. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, który naruszył prawo bądź postanowienia Regulaminu lub Umowy Licencyjnej lub zlecenia, a któremu Usługodawca zablokował Konto albo usunął Konto,
 - g. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich niezwiązanych warunkami Umowy, a na które nie miał wpływu Usługodawca,
 - h. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, które spowodowane zostały na skutek zaistnienia siły wyższej,
 - i. płatności realizowane przez Użytkownika,
 - j. poniesione szkody jak i utracone korzyści przez Użytkownika, na skutek przekazania danych osobowych Użytkownika podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa do ich przetwarzania,
 - k. linki odsyłające do stron internetowych osób trzecich. Strony te należą i są

zarządzane przez ich administratorów bądź odpowiednio usługodawców.
Usługodawca nie odpowiada za dostępność oraz jakość tych stron.

3. Użytkownik na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność korzysta z Aplikacji, w tym Usług.
4. Usługodawca nie ma wpływu na to w jaki sposób Użytkownik zarządza swoim Kontem oraz jakie ogłoszenia importuje lub usuwa z już zaimportowanych.
5. Usługodawca w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia albo uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze udostępnionych danych, w tym danych osobowych przez Użytkownika, skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sprawy oraz nakaże usunięcie danych lub/i zablokuje Konto albo w ostateczności usunie Konto. Usługodawca w tym celu kieruje się przepisami przepisami prawa i procedurą blokowania zgłoszonego naruszenia (ang. *notice and take down*), która go obowiązuje przepisami prawa.
6. Usługodawca jest odpowiedzialny za zawinione przez niego szkody jak i utracone korzyści wynikłe z niewykonania lub/i nienależytego wykonania Umowy do wysokości opłat uiszczonych przez Firmę. Firma zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń przewyższających tę wartość.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje prosimy składać, w terminie 30 dni od dnia odnotowania szkody, (np. wadliwego działania Usługi) drogą elektroniczną do pomocy technicznej. W zgłoszeniu należy wskazać:
 - a. Login,
 - b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości (uwzględniając czas i miejsce wystąpienia),
 - c. ewentualne wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,
 - d. jeżeli reklamacja dotyczy błędu w fakturze, prosimy o podanie jej numeru.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Wniesienie reklamacji nie wpływa na bieg okresu rozliczeniowego ani świadczenie Usługi.

§11. Ochrona Danych Osobowych

1. Używany jest protokół szyfrowania komunikacji SSL.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
 - a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej,
 - b. zgodnie z Polityką Prywatności,
 - c. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania lub/i prawidłowej realizacji Usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą (obsługa zapytań/reklamacji, kontakt z Użytkownikiem, wysyłanie zapytań, badanie jakości świadczenia Usługi).
3. Zakres danych jaki może być przetwarzany o Użytkowniku: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, płeć, miejsce pracy, adres zamieszkania, stanowisko.

4. W odniesieniu do danych osobowych w ogłoszeniach o ile one występują, Usługodawca nie jest administratorem a jedynie przetwarzającym i te dane przetwarza zgodnie z ust. 9 - 22.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane osobowe dotyczące Użytkowników będą przetwarzane przez czas trwania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia rozwiązania Umowy (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Użytkownika podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa oraz podmiotom współpracującym (firmy zajmujące się świadczeniem usług IT).
8. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek:
 - a. rozwiązania Umowy i po upływie okresu, o którym mowa w ust. 6;
 - b. cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych – jeżeli zgoda została wyrażona lub jeżeli dane są przetwarzane w ramach uzasadnionego interesu Usługodawcy.
9. Firma powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe przez okres trwania Umowy na potrzeby realizacji świadczenia Umowy i Usług. Powierzenie nie jest traktowane jako odrębna Usługa.
10. Firma oświadcza, że jest administratorem, a Usługodawca, że jest przetwarzającym w rozumieniu RODO.
11. Firma oświadcza ponadto, że Użytkownicy powiązani z Firmą są upoważnieni przez Firmę do przetwarzania danych osobowych.
12. Zakres i rodzaj danych osobowych obejmuje dane widoczne po zalogowaniu do Konta. Firma odpowiada za działania/zaniechania Użytkownika powiązanego z Firmą.
13. Cel przetwarzania danych obejmuje wyświetlanie i grupowanie danych osobowych w Aplikacji oraz sporządzanie kopii zapasowych przez Usługodawcę. Dane osobowe mogą być zapisywane na serwerach Usługodawcy oraz obsługiwane przez podmioty współpracujące z Usługodawcą. Firma wyraża zgodę na podpowierzenie danych osobowych przez Usługodawcę w zakresie i celu zgodnym z powierzeniem do tych podmiotów. Szczegółowa lista jest dostępna dla Firmy.
14. Usługodawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
15. Firma zobowiązuje się, że dane osobowe widoczne w obrębie Konta, którym zarządza są przetwarzane zgodnie z prawem oraz z poszanowaniem praw i wolności podmiotów danych.
16. Firma ma prawo kontrolować Usługodawcę w zakresie realizacji powierzenia w ramach zdalnego audytu na podstawie kierowanych pytań na adres e-mail: info@amer.waw.pl. W przypadku jeżeli Usługodawca został certyfikowany zgodnie z RODO, certyfikacja uznanej jednostki akredytacyjnej jest wiążąca.
17. Usługodawca zobowiązuje się, że:
 - a. przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora (niniejszą umowę powierzenia) dotyczy to też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega

podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny, b. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,

d. przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO,

e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,

f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO –,

g. w ciągu 1 miesiąca od dnia rozwiązania Umowy z Firmą, usuwa wszelkie istniejące kopie danych, w tym danych osobowych powiązanych z Kontem. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, dane te są przetwarzane przez okres 10 lat od rozwiązania Umowy na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń. Zachowane zostają także rodzaje wykonywanych operacji na danych (wykonywane akcje w Aplikacji), jednakże bez jakichkolwiek danych osobowych,

h. udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia administratorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich na zasadach określonych w ust. 16.

18. Usługodawca niezwłocznie informuje Firmę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego, o ochronie danych, z uwagi na siedzibę Usługodawcy.

19. Usługodawca zobowiązuje się, że przez czas trwania Umowy, w ramach swojej organizacji, będzie przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO oraz przepisami państwa członkowskiego z uwagi na swoją siedzibę), w tym między innymi przetwarzać je będzie poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną oraz przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, będzie prowadził ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych i zobowiązywał ich do zachowania tajemnicy.

§12. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca udostępnia treść Regulaminu drogą elektroniczną.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
3. O każdej, istotnej zmianie warunków Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany na co najmniej 14-dni przed planowanym wejściem w życie nowego regulaminu. Usługodawca prześle stosowną wiadomość na adres e-mail Użytkownika. W przypadku zmian dotyczących płatności, każdy, nowy regulamin obowiązywać będzie dopiero z upływem okresu rozliczeniowego zgodnie ze zleceniem.
4. W przypadku, o którym mowa powyżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę do czasu planowanego wejścia w życie nowego regulaminu. Nie zgłoszenie chęci

- rozwiązania Umowy bądź jej nie rozwiązanie do tego czasu poczytuje się za zgodę Użytkownika na świadczenie Umowy, na zasadach zgodnych z nowym regulaminem.
5. Usługodawca świadczy Usługi polegające na przechowywaniu danych z zaimportowanych przez Użytkownika ogłoszeń. Usługodawca wyłącznie je przechowuje.
 6. W przypadku odnotowania przez osobę trzecią naruszenia prawa jest ona zobowiązana do kontaktu z działem pomocy technicznej i przesłania wiarygodnej wiadomości lub urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze udostępnionych danych, w tym danych osobowych przez Użytkownika.
 7. Zabrania się korzystania z Aplikacji i Usługi w sposób naruszający uprawnienia Usługodawcy lub/i osób trzecich. W przypadku odnotowania naruszenia prawa własności intelektualnej, Usługodawca podejmie odpowiednie kroki prawne skierowane wobec naruszyciela.
 8. Nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub innych oznaczeń dotyczących praw własności intelektualnych. Zabronione jest także wszelkie kopiowanie, obrót, rozpowszechnianie, modyfikacja zawartości Aplikacji.
 9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
 10. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
 11. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Firmą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
 12. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik: Polityka Prywatności

Załącznik: Polityka Prywatności

Zapraszamy do zapoznania się z poniższym dokumentem na temat ochrony prywatności. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Regulaminie. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 10 czerwca 2018r. i może być zmieniana odpowiednio jak Regulamin. Do pojęć Użytych w Polityce Prywatności stosuje się Regulamin.

BEZPIECZEŃSTWO

- Korzystamy z protokołu szyfrowania SSL.
- Dane przechowywane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- Usługodawca współpracuje z podmiotami, które są upoważnione do przetwarzania danych, w tym zawarł stosowne umowy powierzenia.
- Usługodawca stosuje kontrolę dostępu.
- Usługodawca posiada dokumentację i procedury w zakresie bezpieczeństwa i stosuje się do nich.
- Usługodawca sporządza kopie zapasowe.
- Usługodawca weryfikuje bezpieczeństwo kodu.
- Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do oceny ryzyka.
- Usługodawca prowadzi rejestr czynności przetwarzania.

RODO

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje RODO, którego celem jest ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej. Usługodawca stosuje się do przepisów. Regulamin oraz Polityka Prywatności mają na celu zebranie w jednym miejscu tych zasad.

§11 Regulaminu określa zasady przetwarzania danych przez Usługodawcę.

POWIADOMIENIA

Usługodawca ma prawo wysyłać następujące powiadomienia do Użytkownika:

Powiadomienia e-mailem	• wystawienie faktury, • dokonanie płatności, • ważne zmiany w Aplikacji, • zaproszenie do badania satysfakcji, • wiadomości dotyczące obsługi procesu zlecenia/reklamacji lub rozwiązania Umowy/Umowy Licencyjnej.
Powiadomienia PUSH	• informacja o zmianach w Regulaminie

COOKIES

Co to są cookies?

Cookies są przekazywane do przeglądarek internetowych i następnie są przechowywane w pamięci urządzeń i odczytywane przez serwer przy każdorazowym połączeniu z Aplikacją.

Cookies nie umożliwia Usługodawcy ani osobom postronnym dostępu do prywatnego urządzenia Użytkownika. Cookies pozwalają na analizowanie sposobu korzystania z Aplikacji i pozwalają udoskonalać Aplikację pod kątem potrzeb Użytkowników.

Jakiego rodzaju cookies przetwarzamy?

Korzystamy z tzw. cookies technicznych, które umożliwiają prawidłowe wykorzystywanie transmisji komunikatu oraz zapamiętywanie ustawień sesji logowania w Aplikacji. Cookies zapisywane tymczasowo:

- ID sesji PHP w celu podtrzymania połączenia,
- ID Użytkownika ,
- Login,
- Hasło.

Korzystamy z cookies Google Analytics: Pozwala na przeglądanie sposobu korzystania ze Aplikacji. Prosimy o zapoznanie się z zasadami działania: <https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>

W jaki sposób mogę wyłączyć obsługę cookies?

Za pomocą ustawień swojej przeglądarki decydujesz o przetwarzaniu cookies. Jeżeli nie chcesz, aby cookies były przetwarzane możesz wyłączyć ich obsługę (w tym celu należy wybrać odpowiednie opcje prywatności w przeglądarce).

Wyłączenie obsługi cookies w przeglądarce internetowej może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z Aplikacji.